

Zasady obowiązujące w Gabinetie Kosmetologii Profesjonalnej Skin Experts

1. Uprzejmie prosimy o punktualne przybycie na umówiony zabieg. O ewentualnym opóźnieniu prosimy informować nas SMS-em/telefonicznie/meilowo. W przypadku, gdy:
 - a) Pani/Pana spóźnienie będzie krótsze niż 15 minut zabieg zostanie wykonany w całości.
 - b) Pani/Pana spóźnienie będzie dłuższe niż 15 minut nie gwarantujemy wykonania zabiegu w pełnym zakresie.
2. Ze swojej strony dokładamy wszelkich starań, aby zabieg rozpoczął się punktualnie, czasem z powodu zmiany/przedłużenia zabiegu pojawia się poślizg, ale gdy jest większy niż 10 minut informujemy Państwa SMS-em/telefonicznie.
3. O każdej wizycie w gabinecie pracownicy przypominają SMS-em dzień wcześniej, o poniedziałkowej wizycie informujemy w piątek/sobotę.
4. Jeżeli Pani/Pan nie będzie mogła/mógł przyjść na zabieg prosimy o informację zwrotną minimum dzień wcześniej.
5. Dbajmy o zdrowie swoje i innych – na terenie całego gabinetu obowiązuje zakaz palenia tytoniu i e-papierosów.
6. Kochamy dzieci, jednak podczas naszej pracy nie jesteśmy w stanie odpowiadać za maluchy.
7. W obawie o bezpieczeństwo dzieci prosimy o pozostawienie ich w domu pod opieką dorosłego – salon jest miejscem pełnym niebezpieczeństw (szkło, kwasy, elektryczność).
8. Za szkody i zniszczenia dokonane przez dzieci do 18 roku życia rodzice ponoszą pełną odpowiedzialność finansową.
9. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków psychoaktywnych będą proszone o opuszczenie gabinetu.
10. Zwierzaki małe i duże prosimy o pozostawienie w przedsionku przed gabinetem przygotowujemy dla nich miseczkę chłodnej wody dla uprzyjemnienia czasu oczekiwania na właściciela.
11. Personel ma prawo odmówić wykonania zabiegu, gdy Pani/Pan zachowuje się w sposób uznany powszechnie za niekulturalny lub wulgarny w stosunku do pracowników i osób przebywających w salonie.
12. Gabinet ma być oazą spokoju i relaksu, dlatego prosimy o wyciszenie telefonów komórkowych lub prowadzenie rozmowy znacznie obniżonym tonem.
13. Prosimy o zachowanie ciszy, słuchanie mediów (filmy, muzyka, audiobooki) przez słuchawki – w gabinecie trwają zabiegi wyciszające.
14. Zabiegi i serie pielęgnacyjne są dobierane indywidualnie do potrzeb i oczekiwań klienta.
15. Okres nie jest przeciwwskazaniem do depilacji pastą cukrową, jednak warunkiem wykonania zabiegu jest zabezpieczenie się tamponem.
16. Pakiety zabiegów na ciało prosimy w całości zapłacić przy pierwszej wizycie.
17. Na wykonanie zabiegów z pakietu Pani/Pan ma 7 tygodni od dnia zakupu.
18. Wszystkie bony prezentowe i zaproszenia są ważne przez 3 miesiące od daty zakupu.
19. W przypadku braku możliwości dokonania zapłaty za usługę bądź produkt (po jej wykonaniu) także w przypadku awarii terminala należy zostawić w gabinecie dokument tożsamości do czasu uregulowania płatności- najpóźniej do końca dnia.
20. Prosimy zgłaszać wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące gabinetu/ personelu/ zabiegów bezpośrednio po ich zaobserwowaniu.
21. Zarówno personel, Klientki/Klienci oraz osoby przebywające w gabinecie zobowiązują się do przestrzegania tego regulaminu.
22. Każdy korzystający z usług Gabinetu Kosmetologii Profesjonalnej Skin Experts, oznajmia, że zapoznał się z treścią regulaminu.